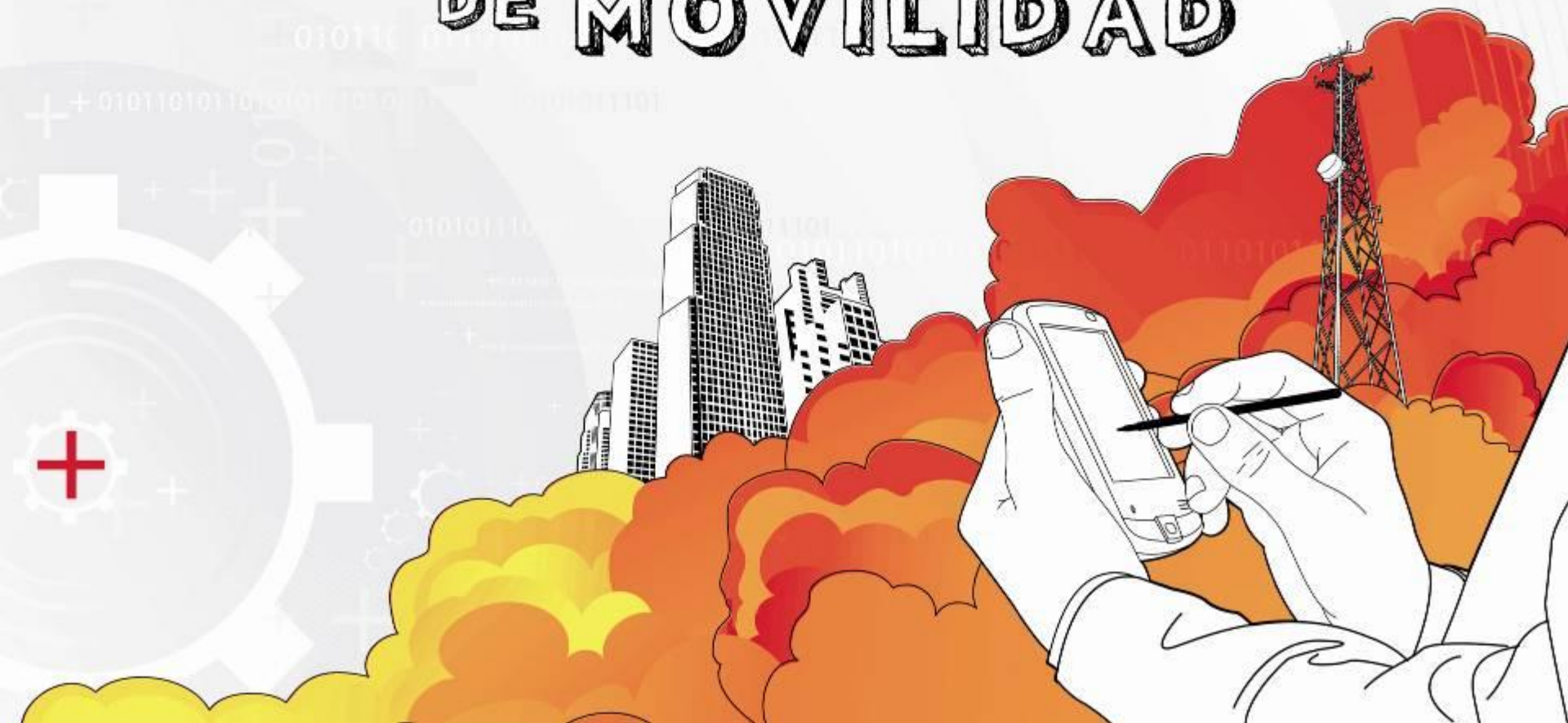
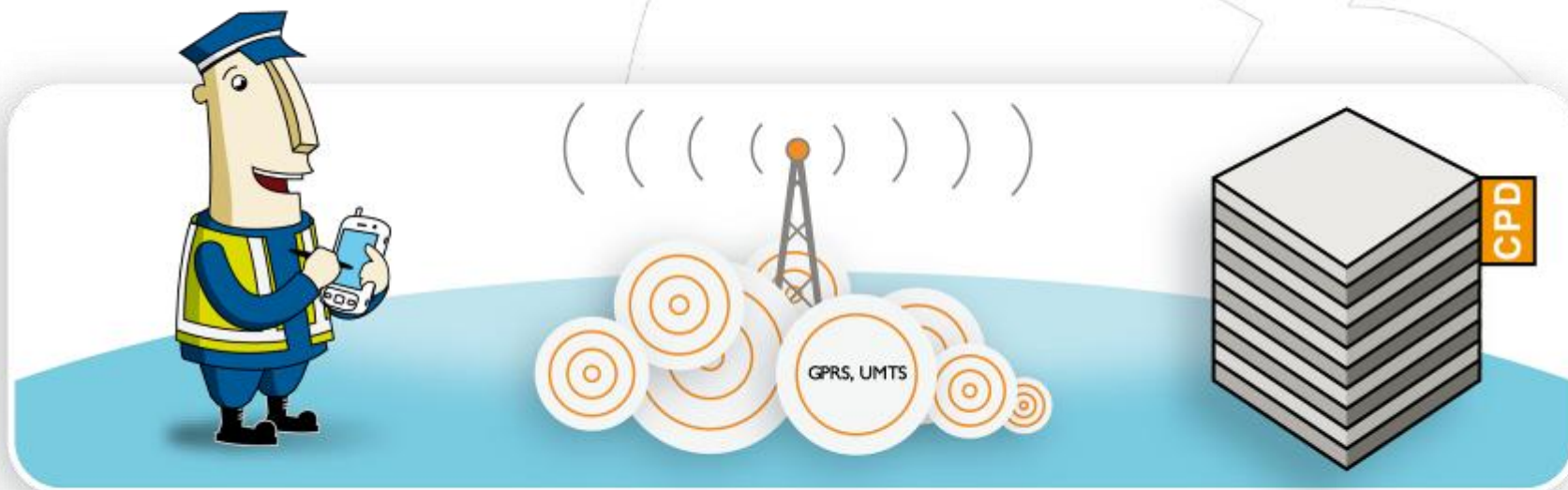


# SOLUCIONES DE MOVILIDAD



# *Gestión de la seguridad vial*



## PERFIL DEL CLIENTE



Organismo autónomo de gestión tributaria de la Diputación Provincial de Alicante. Su misión es gestionar y recaudar los tributos municipales de los ayuntamientos de la provincia de Alicante.



## SITUACIÓN INICIAL

El cliente necesitaba agilizar la tramitación de las denuncias de tráfico realizadas por los agentes, a la vez que minimizar los errores en la transcripción de las mismas.



## SOLUCIÓN

Se ha dotado a los agentes de unos terminales tipo Smartphone, mediante los que poder transmitir en tiempo real las denuncias. Las funciones más destacadas de la aplicación son las siguientes:

- ❑ Proceso completo de creación de denuncias.
- ❑ Consulta y posibilidad de anulación de denuncias creadas con anterioridad.
- ❑ Cobro de denuncias por TPV virtual (sin necesidad de datáfono).
- ❑ Gestión centralizada de la aplicación desde Servicios Generales.
- ❑ Plataforma de mensajería.



## BENEFICIOS PARA SU SERVICIO

- Para los agentes: ahorro de tiempo y comodidad. Además de evitar errores de transcripción y disponer de mayor información en tiempo real.
- Para la administración: mejora de la gestión administrativa, se facilita el intercambio de datos entre la central y los terminales móviles y se genera menos papel.

